

개인정보 접근 및 전자금융 거래지시 권한 안내

개인정보 접근

당사는 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률의 이행과 전자금융거래의 정당한 지급인 및 수취인임을 확인할 목적으로 금융결제원에서 제공하는 "오픈뱅킹"을 사용하여 고객님의 소유의 금융회사 계좌에 대해 개인정보를 조회하고 있습니다.

전자금융 거래지시

당사는 고객님의 요청하신 소액해외송금의 결제대금 지급 등을 처리하기 위해 금융결제원의 "오픈뱅킹"을 사용하고 있으며, 당사는 고객님의 당사에 "거래지시" 권한 부여에 동의한 날로부터 1년간 해당 권한을 보유합니다. 이에 따라 고객님은 당사가 해당 권한을 보유하는 기간동안 고객님의 사전에 설정하신 거래비밀번호의 입력만으로 해당 송금거래의 결제대금을 당사에 지급하실 수 있습니다.

전자금융거래지시 권한부여 동의철회

고객님의 동의에 의해 당사에 부여된 "거래지시" 권한은 동의일로부터 1년이 경과하여 자동소멸되거나, 고객님의 별도 요청에 의해 철회될 수 있습니다. 해당 권한이 자동소멸된 경우, 당사 서비스에 로그인한 후 재동의 절차를 거쳐 해당 권한을 재부여할 수 있으며, 1년이 경과하지 않았더라도, 당사에 "계좌삭제" 요청을 통해 동의 철회하실 수 있습니다. 단, "거래지시" 권한이 자동소멸되었거나, 고객님의 요청에 의해 "계좌삭제"된 경우, 오픈뱅킹을 통한 금융회사 계좌의 "거래지시" 권한 부여가 있을 때까지 송금신청, 결제대금의 지급, 해외송금의 수령을 할 수 없습니다.

고객센터

"거래지시" 권한 부여 동의 철회 또는 "계좌삭제" 요청은 다음과 같은 방법으로 고객센터에 연락해주시기 바랍니다.

접수방법	전화, 이메일, 팩스, 방문접수
고객센터	전화: 02-568-9500 / 팩스: 02-568-9590
	주소: 서울시 강남구 강남대로132길 11, 3층 (주식회사 인터콜)
업무시간	평일 09시00분 ~ 18시00분 (토, 일, 공휴일 휴무)